



- 导航：
手机关注微信公众号
【洛阳市住房保障和房产服务中心】
- 【便民服务】- 洛阳物业





移动端-登录、注册

- 已有账号：已完成注册的用户，输入注册时填写的登录账号和登录密码—点击“登录”
- 无账号：点击“去注册”，完成账号信息填写，实名认证

账号登录

欢迎登录洛阳物业系统!

请输入登录账号

请输入登录密码

登录

没有账号? [去注册](#)

账号注册

欢迎注册洛阳物业系统!

请输入登录账号

请输入手机号

请输入登录密码

请再次输入密码

密码由8-16位数字、字母或符号组成

密码至少含2种字符

注册

账号注册

欢迎注册洛阳物业系统!

1

1 6

.....

.....

密码由8-16位数字、字母或符号组成

密码至少含2种字符

注册



移动端-实名认证

- 首次登录的账户需要完成实名认证
- “去实名认证”-上传身份证-“下一步”-信息确认提交--确认重新登录

×

洛阳物业系统
www.lyzbj.com

...

账号登录

欢迎登录洛阳物业系统!

传冠cs01

提示

请先进行实名认证。

取消去实名认证

没有账号?去注册

×

洛阳物业系统
www.lyzbj.com

...

身份认证

1上传身份证

2核对身份信息

上传人像面

上传国徽面

身份证上传/拍摄要求

拍摄时请确保身份证边框,字体清晰,亮度均匀

标准样式

拍摄不完整

拍摄模糊

闪光遮挡

下一步

×

洛阳物业系统
www.lyzbj.com

...

信息确认

姓名

性别

身份证号

户籍所在地

提交

<

信息确认

姓名

性别

身份证号

户籍所在地

提示

请确认识别信息是否有误,没有问题请点击“确认”提交,如有问题请返回重新识别认证

关闭确认



移动端-选择小区

- 登录成功后，“我的小区”匹配项目业务信息，显示当前业主小区；无小区需进行维护或点击其他小区





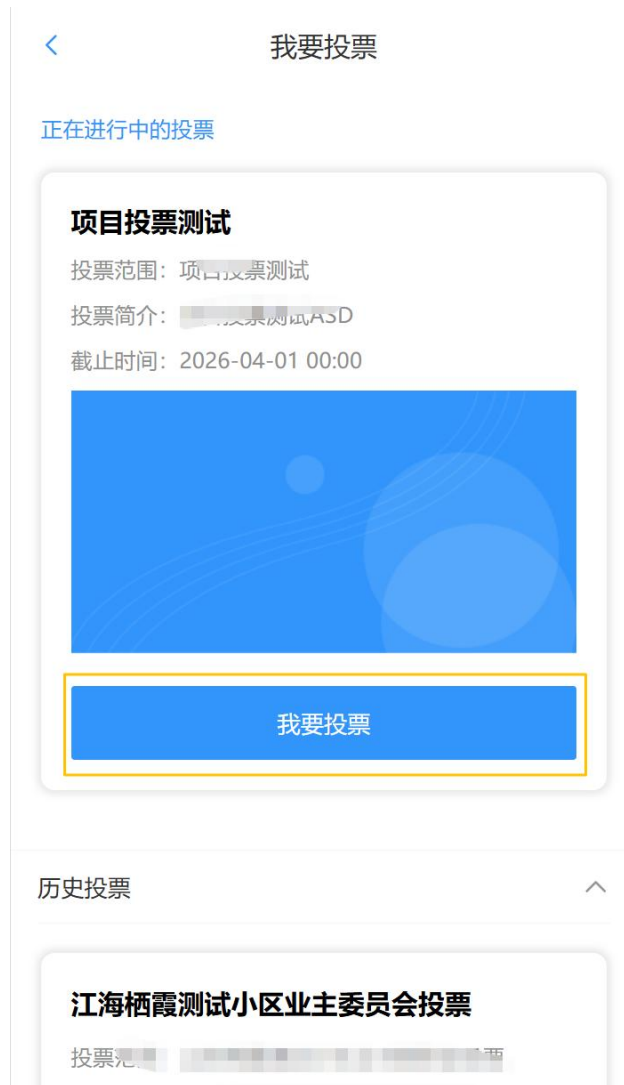
- 点击相应栏目查看信息



移动端-投票



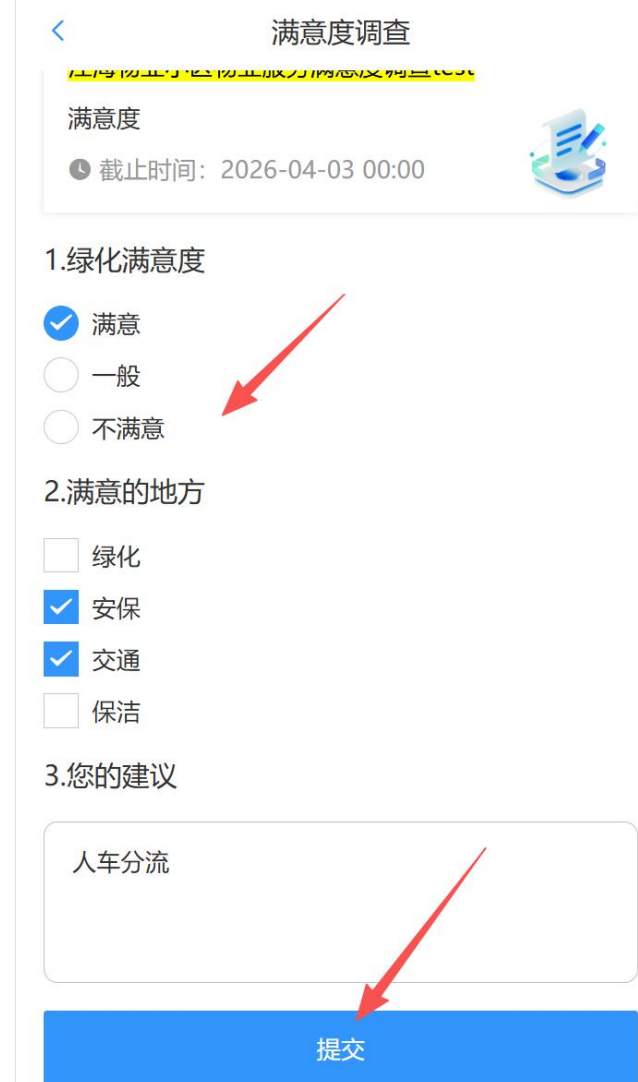
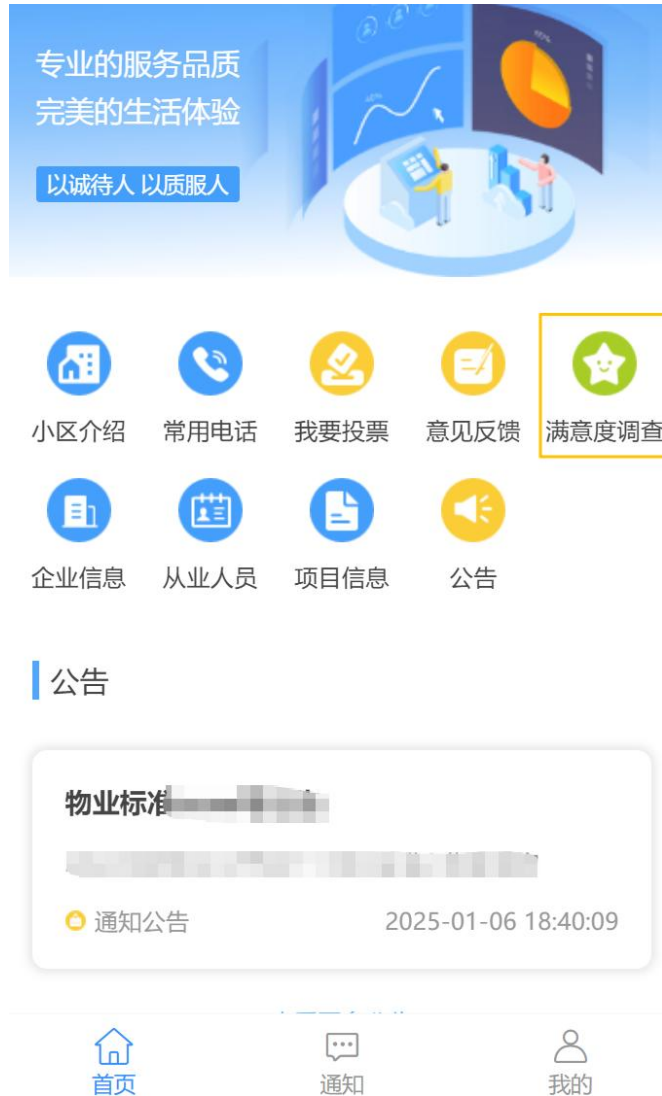
- “我要投票”-点击正在进行的投票-完成投票-立即投票





移动端-满意度调查

- “满意度调查”-点击正在进行的调查“我要去填写”-完成调查问卷-提交



移动端-意见反馈

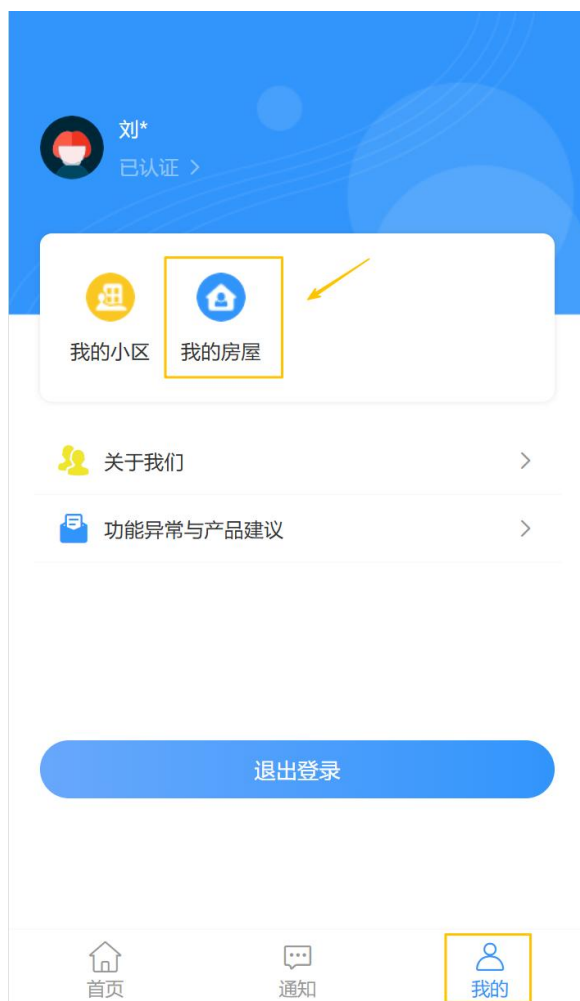


- 单击意见反馈-选择反馈类型-填写问题-提交
- 查看回复情况





- 我的-我的房屋-添加房屋-选择基本信息-提交（通过审核后会显示房屋信息）





移动端-通知、我的

- 通知：查看公告、满意度调查、投票通知
- 我的：查看我的小区、我的房屋信息
- 退出登录

